



## BANDI VOUCHER 2022

### FAQ GENERALI

#### **Possano partecipare anche le imprese che non hanno il rating di legalità?**

Sì, il possesso del rating di legalità è condizione per beneficiare di una maggiorazione di contributo prevista per questa categoria di imprese, ma non è un requisito per la partecipazione.

#### **Che cos'è il rating di legalità e come viene ottenuto?**

Il rating di legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta. È un riconoscimento attribuito dall'Autorità Garante per la concorrenza ed il mercato. I requisiti necessari e le modalità di assegnazione sono consultabili nel sito <https://www.agcm.it/competenze/rating-di-legalita/>

#### **Dove si può trovare il Modello base?**

Il modello base viene generato dal sistema Telemaco nel momento in cui viene fatta l'immissione dei dati dall'impresa (o dal consulente che cura la presentazione della domanda)

#### **Quale fatturato bisogna indicare nel modello di domanda?**

Il dato da indicare è quello riguardante l'ultimo esercizio contabile chiuso

#### **Ho versato l'imposta da 16,00 euro tramite modulo F23 o acquistando una marca da bollo. Durante la creazione della domanda Webtelemaco mi chiede se sono soggetto al pagamento dell'imposta, in caso affermativo mi obbliga a procedere con pagamento telematico o tramite PagoPA. Cosa devo fare per non pagare di nuovo?**

Indicare che non si è soggetti al versamento e procedere allegando modulo F23 o scansione della domanda se è presente la marca da bollo

## FAQ- BANDO VOUCHER PER IL SETTORE TURISMO

**1) Per alcune spese da noi sostenute non abbiamo il preventivo richiesto dal modulo di presentazione domanda ma abbiamo soltanto le fatture debitamente quietanzate, possiamo indicare la spesa sostenuta senza allegare il preventivo?**

Avendo già le fatture quietanzate dovrete allegare tali fatture con le relative quietanze alla domanda. Come previsto all'art. 5 comma 1 del bando in oggetto le spese possono essere sostenute a partire dal 1 luglio 2022.

**2) a. E' rendicontabile una spesa quietanzata attraverso bancomat aziendale?  
b. E' rendicontabile una spesa di advertising (google) pagata attraverso la carta di credito personale del legale rappresentante dell'azienda beneficiaria?**

Si, al punto 2 dell'articolo 9 del bando si specificano le modalità di pagamenti ammessi per la rendicontazione: "pagamenti effettuati esclusivamente tramite: bonifico bancario che riporti esito della transazione (bonifico pagato, eseguito, non mero ordine di bonifico), carta di credito, ricevuta bancaria, assegno di cui risulti la movimentazione nell'estratto conto bancario o postale, o analoghi strumenti che garantiscano la più completa tracciabilità e che dovranno essere allegati alla domanda di partecipazione al bando, per dimostrare l'avvenuto pagamento nel periodo di ammissibilità delle spese."

Per quanto riguarda le spese di advertising, queste sono previste all'art. 2 punto 2 del bando, la fattura deve essere intestata all'azienda.

**3) Nel modello di domanda del Voucher Turismo 2022 si richiede al punto 1 l'indicazione degli aiuti di stato. Bisogna prendere in considerazione gli aiuti beneficiati negli anni 2020-2021 e 2022? Per il suddetto periodo vanno indicati tutti quelli da pandemia da Covid e dall'attuale contesto di crisi energetica anche se si trovano indicati nel Registro Nazionale degli aiuti di stato?**

Per quanto riguarda la triennalità degli aiuti essa fa riferimento ad esercizi finanziari conclusi, pertanto 2019-2020-2021.

In merito all'indicazione degli aiuti, oltre a poter essere monitorati e visionati nel Registro nazionale degli aiuti, nel modulo si richiedono nel caso facciano riferimento alle stesse spese ammissibili

**4) Le seguenti spese rientrano nelle spese ammissibili?**

- **realizzazione di un sito internet della struttura ottimizzato;**
- **acquisto servizio di booking engine connesso al sito internet e relativo canone annuale**
- **acquisto servizio per programma channel manager e relativo canone annuale per la gestione delle prenotazioni dirette e indirette (tramite i portali);**

Sì, all'articolo 2, comma 2 del bando del bando, si specifica il finanziamento per: acquisizione e sviluppo di contenuti per migliorare la presenza sui social e in generale sul web, comprese spese di comunicazione/promozione sul web e applicazioni CRM, acquisizione di strumenti e capacità idonei allo sviluppo delle nuove forme di comunicazione, servizi di consulenza per la definizione di strategie di comunicazione, inclusi shooting fotografici e video promozionale, spese di advertising; Inoltre, al comma 1, sono previsti i canoni per la durata massima di 12 mesi.

**5) Per le spese già sostenute è necessario allegare fatture e relativi bonifici? Si richiede in quanto i moduli e il testo del bando in termini di presentazione della domanda parlano esclusivamente di preventivi.**

Sì, è possibile allegare alle domande le fatture delle spese già sostenute a partire dal 1 luglio 2022 (art. 5 del Bando). Le quietanze dovranno essere allegate nel momento della rendicontazione

**6) In caso di procura l'indirizzo PEC presso il quale si elegge domicilio è quello del delegato. Nel modello base va indicata la pec del delegato o la pec aziendale?**

Come previsto dall'art 6 comma 5 del bando: è necessario indicare un indirizzo pec presso il quale l'impresa elegge il domicilio ai fini della procedura relativa alla domanda di contributo e tramite cui verranno gestite tutte le comunicazioni successive all'invio delle domande, quindi sarete voi a scegliere la PEC aziendale o quella del delegato.

**7) In caso di procura, i documenti allegati al modello base vanno firmati dal beneficiario, compresa la procura che avrà doppia firma (beneficiario e delegato)?**

Sì, all'articolo 6 del bando al comma 8 si specifica come dovranno essere firmati il modello base e gli allegati.

**8) Vorrei sapere se è possibile inserire nel Bando le fatture che indicano servizi prestati a giugno 2022 ma fatturate e pagate nel mese di luglio 2022**

All'articolo 6 comma 8 del bando si specifica che "i preventivi di spesa, inoltre, non dovranno avere una data antecedente al 1° giugno 2022", mentre che all'art. 5 "le spese possono essere sostenute a partire dal 1 luglio 2022". Quindi è possibile inserire una spesa che rientri in questo arco temporale.

**9) Vorremmo partecipare al bando in oggetto, precisamente il punto "2) acquisizione e sviluppo di contenuti per migliorare la presenza sui social e in generale sul web, comprese spese di comunicazione/promozione sul web e applicazioni CRM, acquisizione di strumenti e capacità idonei allo sviluppo delle nuove forme di comunicazione, servizi di consulenza per la definizione di strategie di comunicazione, inclusi shooting fotografici e video promozionale, spese di advertising".**

***Oltre alle spese di consulenza dovremmo sostenere un investimento in Google Ads, per il quale creeremo un nostro account su Google, che poi ci intesterà le relative fatture pagate con carta di credito (che viene richiesta come strumento di pagamento). Purtroppo però Google non fa preventivi, quindi vi chiediamo: in sede di presentazione domanda possiamo presentare un progetto di un consulente che inserisca all'interno della sua proposta il costo della campagna Google? poi noi in fase di rendicontazione spese presenteremo sia le fatture del consulente che quelle di Google.***

Si, al punto 1 dell'art. 2 del bando sono previste le consulenze per l'utilizzo di nuove forme di commercializzazione. Per quanto riguarda la spesa di Google, basterà una dichiarazione in carta intestata dell'azienda (art. 6 del bando) della spesa che si intende affrontare. Ai fini della rendicontazione si dovranno presentare separatamente le fatture e quietanze del consulente e di Google.